

Diagnóstico comportamental dos profissionais de TI:

Quais são os desafios, motivadores e o que buscam os executivos que atuam na área de Tecnologia.





Com o objetivo de mapear o perfil dos profissionais de TI do Brasil e entender quais são os maiores objetivos e desafios desta carreira, a IT Mídia entrevistou 445 executivos do setor de tecnologia da informação em todo território nacional.

A partir daí, criou um estudo detalhado que vai ajudar você a entender melhor o que pensam esses profissionais e como fazer contratações assertivas e duradouras.

Em um cenário de alta demanda e escassez de talentos, é fundamental que as empresas estejam alinhadas com os objetivos e necessidades dos colaboradores.



Sumário



Perfil de amostra



Avaliação de performance individual e coletiva



Saúde mental dos profissionais de TI



Capacitação e habilidades



Plano de movimentação de carreira



Motivadores e desafios na carreira



Análises comparativas



Curva de valor



Diagnóstico comportamental por cargo



A importância do feedback



PERFIL DE AMOSTRA

Gênero

12%
Mulheres



88%
Homens



Raça



75%
Branca



18%
Parda



4%
Negra

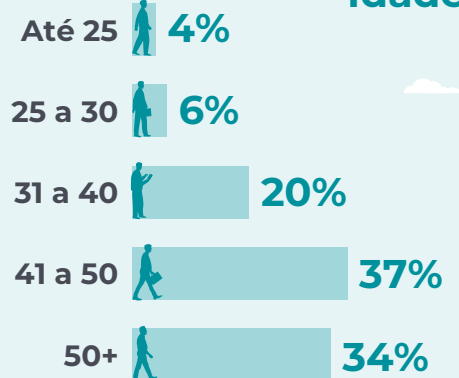


3%
Amarela

Cargo



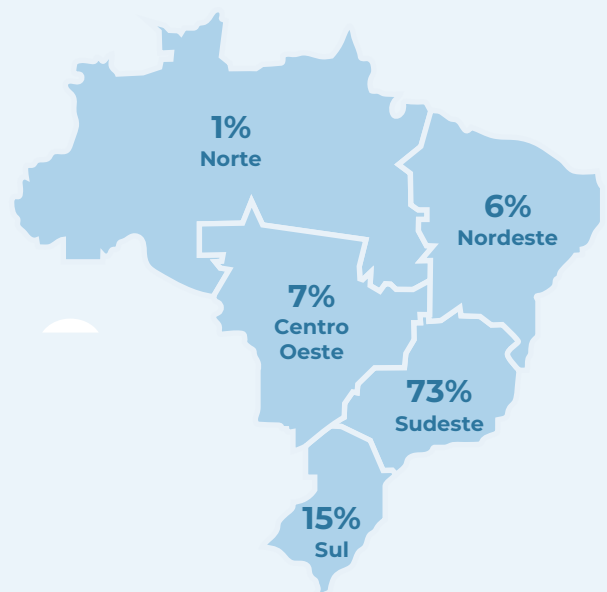
Idade



Área de atuação na TI:



Distribuição geográfica





AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE INDIVIDUAL E COLETIVA

Autoavaliação:

O mercado de tecnologia está sempre em transformação, fazendo com que a adaptação e aprendizado sejam demandados constantemente. Por isso, 2 a cada 3 profissionais de TI dizem que ainda têm muito a aprender individualmente. Essa consciência de aprendizado contínuo se aplica também nos níveis gerenciais e diretoria.

65%

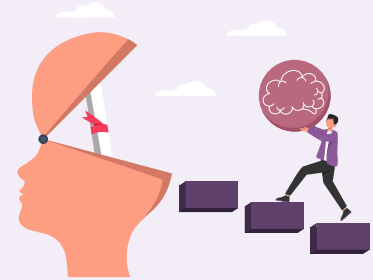
Tenho muito a aprender

33%

Estou na fase de repassar conhecimento

2%

Tenho pouco a aprender



42%

Sinto que ainda tenho bastante a aprender

35%

Sinto que estou desempenhando o esperado para a posição

22%

Sinto que já percorri a curva de aprendizado e deveria ser promovido

Sobre seu cargo atual:

42% dos respondentes dizem que ainda têm bastante a aprender em seus cargos atuais e 22% sentem que já percorreram a curva de aprendizado e deveriam ser promovidos. Entre aqueles que aspiram uma promoção imediata, se destacam os jovens com menos de 25 anos (38%).



Sobre seu gestor:

Os resultados da pesquisa mostram que existe harmonia na relação, a maioria se sente inspirado(a) pelo gestor ou reconhece suas habilidades técnicas. Apenas 20% dos respondentes disseram que o seu gestor está "sentado na cadeira".

42%

Liderança inspiradora

28%

Muito bom tecnicamente

20%

Está sentado na cadeira

10%

Amo meu chefe



Como você vê seu time atual?:

20%



De alta performance

49%



Competente

20%



Esforçado

11%



Em processo de aprendizado





SAÚDE MENTAL DOS PROFISSIONAIS DE TI

Seu sentimento sobre 2022

Apesar da flexibilização das regras de isolamento impostas pela pandemia da Covid-19 em quase todo território nacional, o sentimento de mais da metade dos profissionais de TI é de que 2022 poderia ter sido melhor. A volta ao escritório e todo processo de readaptação as rotinas diárias interferem diretamente nestes resultados.

2%
Impecável

34%
Muito bom

52%
Podia ser melhor

12%
Mais do mesmo



39%
Harmonia
de espírito

53%
Poderia estar
melhor

6%
Burnout

2%
Isso não é
importante

Sobre sua saúde mental

A preocupação se torna maior ao abordarmos o tema saúde mental. Aqueles que dizem estar em harmonia de espírito representam a minoria (39%), mais da metade dos profissionais dizem que poderiam estar melhor, e 6% dizem estar em burnout. A maior parte dos que apontaram burnout são jovens de até 25 anos, negros e mulheres.



De acordo com uma pesquisa realizada pela Pfizer em parceria com a IPEC, ao final de 2021, 50% dos jovens brasileiros de 18 a 24 anos classificam a própria saúde mental como ruim ou muito ruim. O que pode explicar essa situação é justamente o período mais intenso da pandemia, o que causou também problemas financeiros e familiares.

Por outro lado, os dados mostram que após os 25 anos, há uma crescente constante em “harmonia de espírito”, resultando em metade dos que tem 50 anos ou mais com a saúde mental em seu melhor estado.



CAPACITAÇÃO E HABILIDADES

Principais Habilidades comportamentais (Soft Skills) a desenvolver:

Gestão de produtos digitais (54%), estratégia e negócios (46%), liderança e influência social (43%) são as habilidades mais citadas pelos respondentes como ponto de melhoria. O mercado hoje procura profissionais que não tenham apenas habilidades técnicas, mas que estejam alinhados com a estratégia de negócios da companhia e atue com influência em todas as áreas da organização.



54%
Gestão de produtos digitais

26%
Criatividade, originalidade e iniciativa

46%
Estratégia e negócios

25%
Pensamento crítico

43%
Liderança e influência social

24%
Aprendizagem ativa

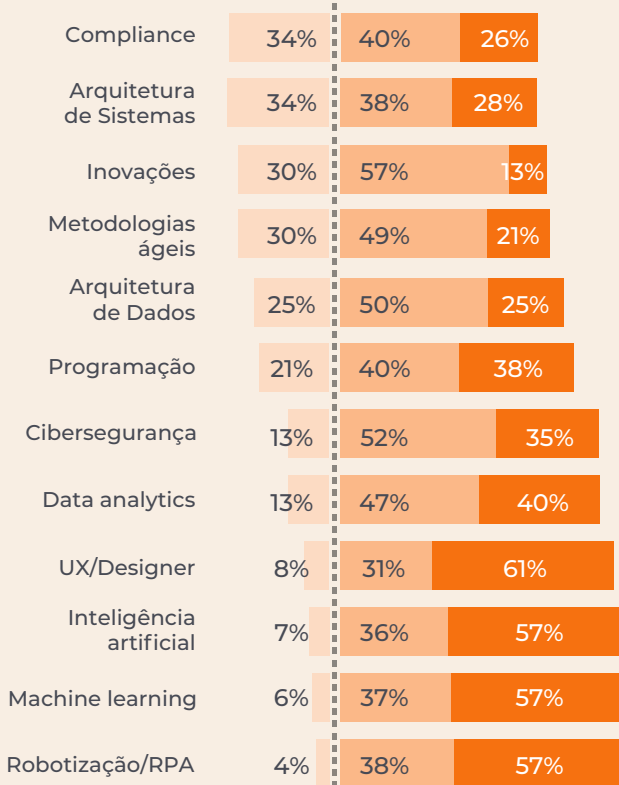
33%
Inteligência emocional

21%
Adaptabilidade

32%
Comunicação

20%
Empatia pelo cliente

● Domínio pleno ● Em desenvolvimento ● Pouco conhecimento



Habilidades técnicas (Hard Skills):

Temas de menor maturidade na TI como UX/Designer, Machine learning, Inteligência artificial e Robotização/RPA são os temas de menor domínio entre respondentes. Este é um ponto de alerta pois a transformação digital acelerada certamente vai demandar conhecimentos nestes temas e os profissionais precisam acelerar o desenvolvimento dessas habilidades.





PLANO DE MOVIMENTAÇÃO DE CARREIRA

Intenção de troca de emprego:

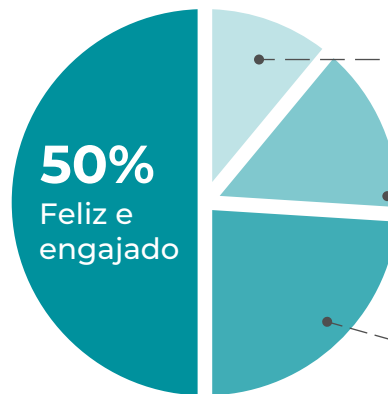
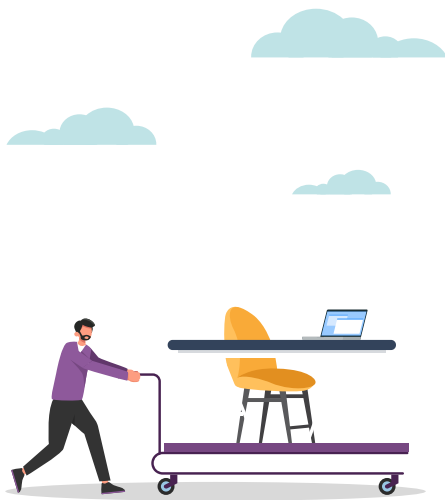
O grau de satisfação dos profissionais de TI em seus empregos atuais é muito boa, principalmente entre os profissionais mais experientes. Em contrapartida, mais da metade (55%) dos profissionais que tem entre 25-30 anos de idade tem a intenção de trocar de emprego.

65%

Tenho intenção de permanecer em meu emprego atual

35%

Tenho a intenção de trocar de emprego



Satisfação no emprego atual:

11%

Meu ciclo está terminado

15%

Preciso de algo diferente em breve

24%

Estou avaliando outras oportunidades

Frequência de abordagens para propostas de trabalho

Mesmo com mais de 10 milhões de desempregados no Brasil, segundo o IBGE, 1 a cada 4 profissionais de TI dizem receber frequentemente abordagens para propostas de trabalho, e 52% recebem ocasionalmente. Isso comprova a demanda alta de profissionais do setor. Os perfis mais acessados são de profissionais que têm entre 25 e 40 anos de idade.

De acordo com pesquisa realizada pela Brasscom, até o final de 2021 existiam 159 mil vagas abertas para profissionais de TI no Brasil, a expectativa é de que até 2025 o país gere 800 mil vagas no setor.

25%

Frequentemente

52%

Ocasionalmente

23%

Raramente





MOTIVADORES E DESAFIOS NA CARREIRA

Principais desafios que fazem os profissionais de TI trocarem de empresa:



O que te motiva neste momento?

Ao contrário do que muitos pensam, apenas 28% dos profissionais de TI enxergam o salário como principal motivador. 36% do mercado anseia por mais responsabilidade em suas funções, seguido por reconhecimento (29%).



36%

Responsabilidade



29%

Reconhecimento



28%

Salário



7%

Cargo



Ao perguntarmos sobre os principais desafios que encontram em seu atual emprego, a resposta é muito clara: os profissionais de TI buscam por previsibilidade em sua carreira. A maioria dos respondentes diz que o plano de carreira incerto e a falta de expectativa de crescimento a curto prazo são os motivadores para uma troca de emprego

Em seguida aparecem salários incompatíveis com o mercado (33%), pouco investimento em capacitação e desenvolvimento (32%), modelo de gestão ultrapassada (30%) e a falta de reconhecimento (28%).



A baixa diversidade aparece como um desmotivador para apenas para 9% da amostra geral, porém entre os jovens com menos de 25 anos, esse item salta

da última para a terceira posição (38%) entre os fatores que motivam uma troca do emprego atual. Os gestores deverão levar muito a sério o tema para conseguir contratar e reter estes profissionais que estão ingressando no mercado e ocuparão cadeiras importantes num futuro próximo.

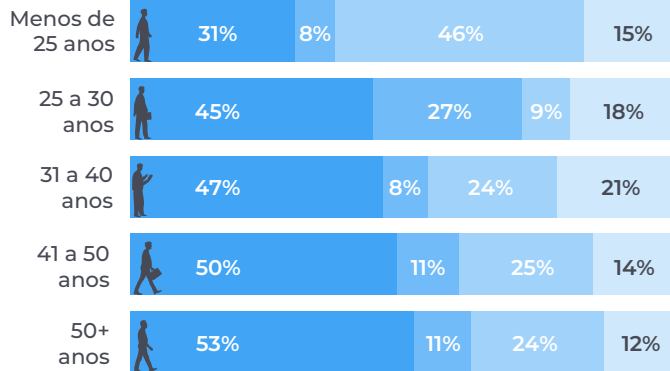


RAIO X: SATISFAÇÃO

Legenda: ● Feliz e engajado ● Meu ciclo está terminando ● Estou avaliando outras oportunidades ● Preciso de algo diferente em breve

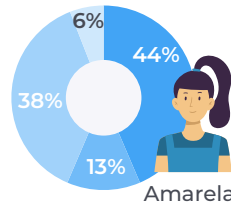
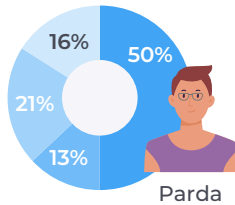
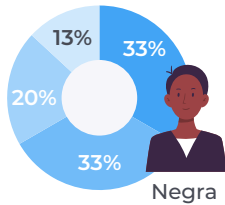
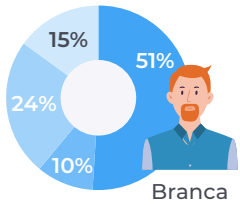
Idade

Profissionais de 25 a 30 anos são a maioria entre os que dizem que o ciclo está terminando na empresa atual. Jovens com menos de 25 anos são os mais propensos a novas possibilidades e os mais experientes (40 anos ou mais) apontam um maior engajamento em seus empregos.



Raça

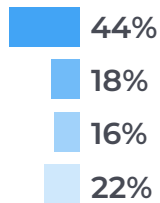
2/3 dos negros dizem não estar felizes em seu emprego atual. Brancos e pardos são os mais felizes e engajados



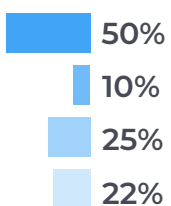
Gênero

Quanto maior a experiência e função hierárquica, maior a satisfação e engajamento nos cargos.

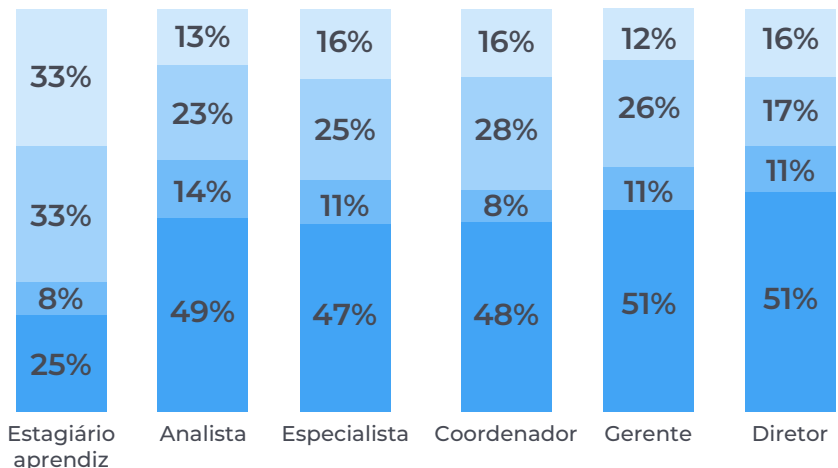
Feminina



Masculina



Cargo





RAIO X: INTENÇÃO DE TROCA DE EMPREGO

Legenda:



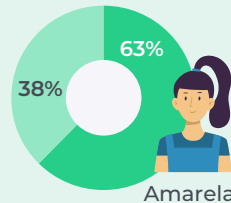
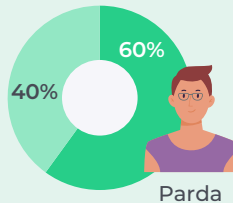
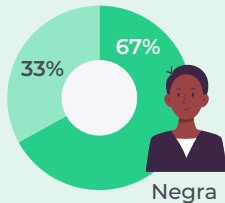
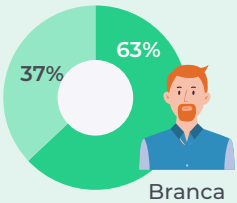
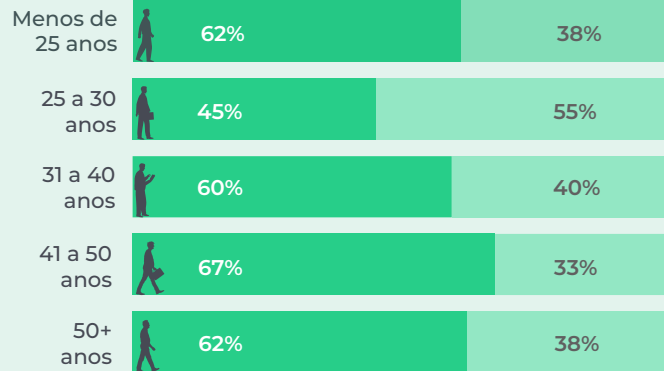
Tenho intenção de permanecer meu emprego atual



Tenho intenção de trocar de emprego

Idade

Mais da metade dos profissionais de 25 a 30 anos tem a intenção de trocar de emprego. Geralmente profissionais desta faixa etária estão em transição e ascensão na carreira, buscando mais senioridade e responsabilidades profissionais.

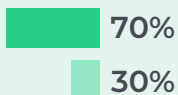


Raça

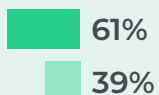
Gênero

Mulheres apresentam uma maior estabilidade na intenção de troca de emprego.

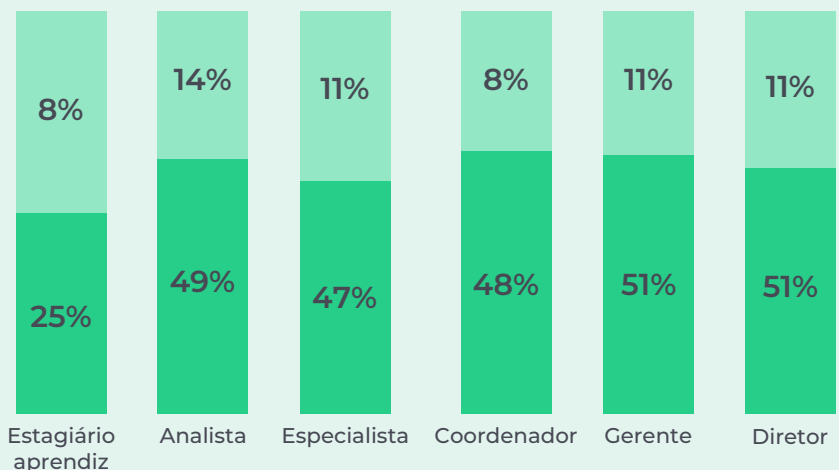
Feminina



Masculina



Cargo





RAIO X: FREQUÊNCIA DE ABORDAGEM

Legenda:



Frequentemente



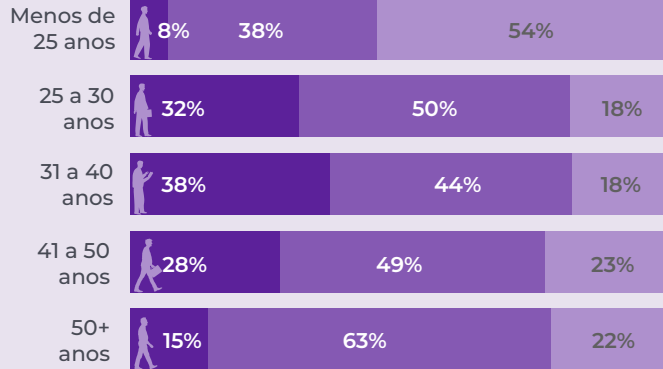
Ocasionalmente



Raramente

Idade

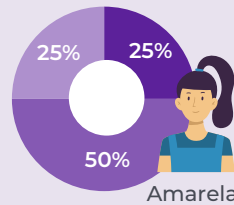
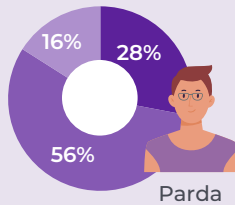
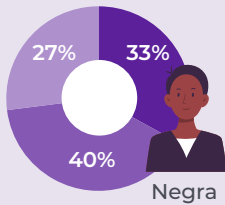
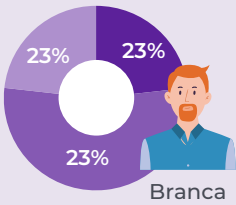
Os perfis mais acessados pelo mercado são de profissionais que têm entre 10 e 15 anos de experiência na carreira de TI. Porém o mercado de TI vem quebrando alguns paradigmas em relação à idade, profissionais com mais de 50 anos são os que mais recebem abordagens de forma ocasional, isso mostra que ainda há bastante espaço para os profissionais mais experientes.



Raça

Entre os que mais recebem abordagens para propostas de trabalho com frequência se destacam os negros com 1/3 dos respondentes. Pardos e amarelos são bastante

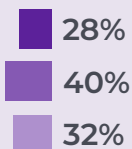
acessados também, isso mostra que existe uma busca pelo aumento da diversidade étnica no mercado.



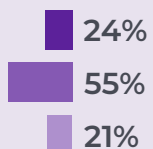
Gênero

Apesar de diversidade ser cada vez mais discutida dentro das organizações, as mulheres ainda recebem menos abordagens que os homens. Quase 1/3 das mulheres raramente é acessada para ofertas de trabalho.

Feminina

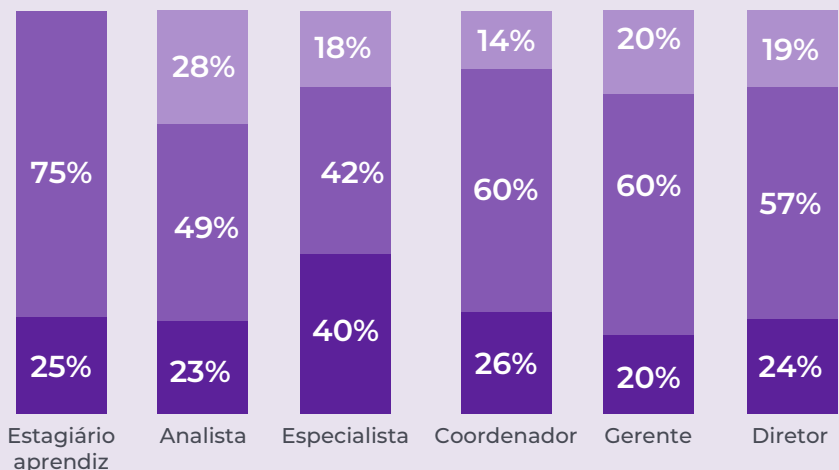


Masculina



Cargo

Especialistas são os que mais recebem abordagens de trabalho frequentemente, são profissionais em transição de carreira e que já atingiram um nível interessante de experiência.



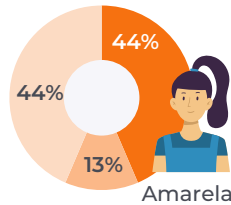
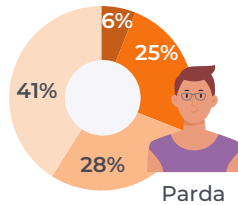
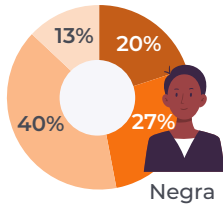
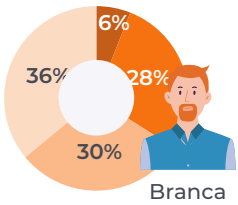
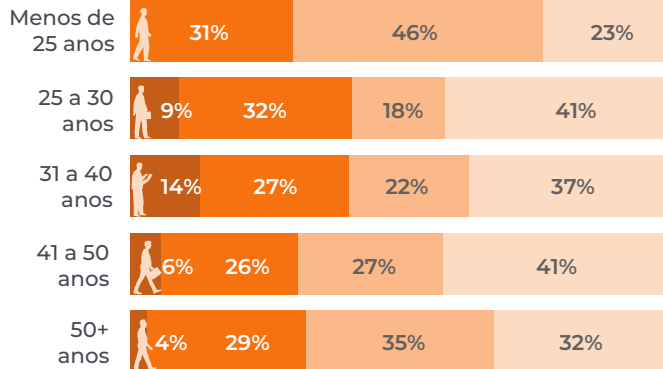


RAIO X: MOTIVADORES

Legenda: ● Cargo ● Salário ● Reconhecimento ● Responsabilidade

Idade

Jovens com menos de 25 anos ambicionam salário e reconhecimento profissional porém não buscam grandes responsabilidades, ao contrário das outras faixas etárias que se sentem motivadas justamente pela responsabilidade em suas funções.



Raça

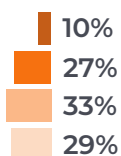
Os motivadores do profissionais de TI negros chamam atenção por destoar da média do mercado, estes profissionais estão

em busca de reconhecimento e cargo, enquanto os que se identificam como amarelos, dão mais valor ao salário e responsabilidades.

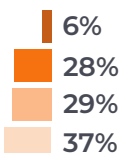
Gênero

Refletindo um cenário de pouca diversidade ainda, as mulheres se motivam mais pelo cargo e reconhecimento (assim como os negros), enquanto os homens buscam por responsabilidade em suas funções.

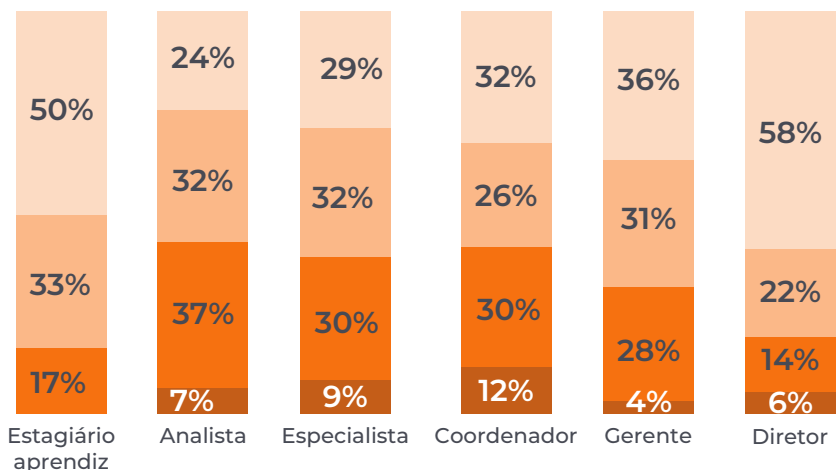
Feminina



Masculina



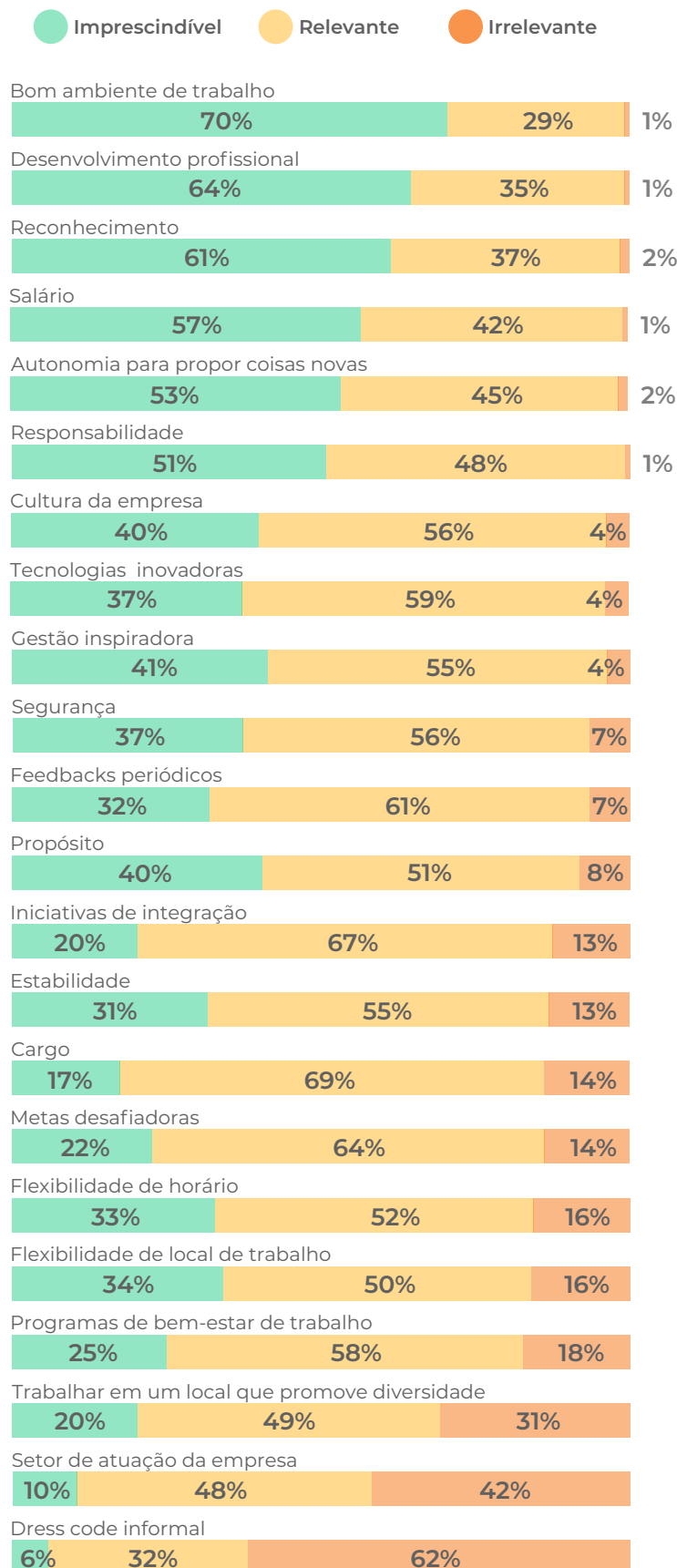
Cargo





CURVA DE VALOR

Qual a importância de cada um dos itens abaixo para os profissionais de TI estarem felizes e motivados?



Em um cenário onde existe uma ruptura entre a demanda crescente de trabalho e a falta de profissionais capacitados em TI, largam em vantagem as empresas que oferecem modelos e benefícios atraentes aos candidatos.

Ao perguntarmos quais os aspectos que são mais ou menos importantes para os profissionais se sentirem felizes e motivados em seu emprego, se destacam o bom ambiente de trabalho, desenvolvimento profissional e o reconhecimento. Estes são fatores relacionados à cultura das empresas e modelos de gestão.

Por outro lado, dress code informal, setor de atuação e a promoção da diversidade são irrelevantes para a maioria dos profissionais. Cabe lembrar que este resultado reflete a soma de todos os respondentes. Entre mulheres e negros a diversidade foi citada em sua grande maioria como imprescindível ou relevante.

Mesmo que não esteja entre os maiores motivadores para os profissionais, salário é imprescindível para mais da metade dos respondentes, assim como autonomia e responsabilidades.

Diagnóstico comportamental por cargo

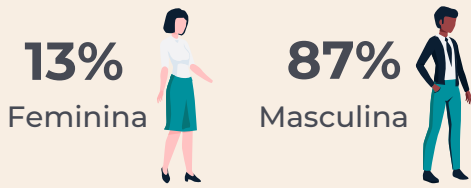
★ RAIO X CARGOS





RAIO X CARGOS: ANALISTAS

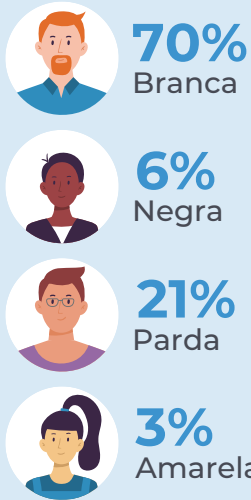
Gênero



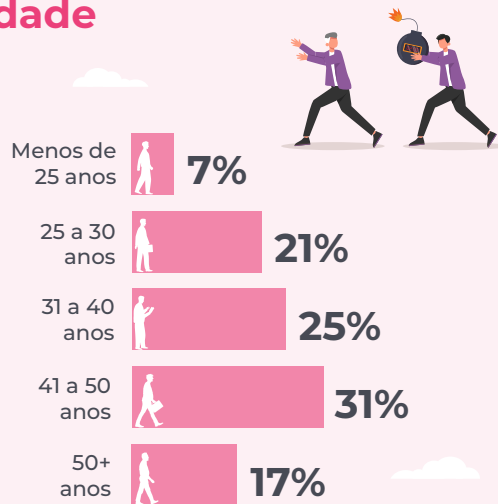
Intenção de troca de emprego:



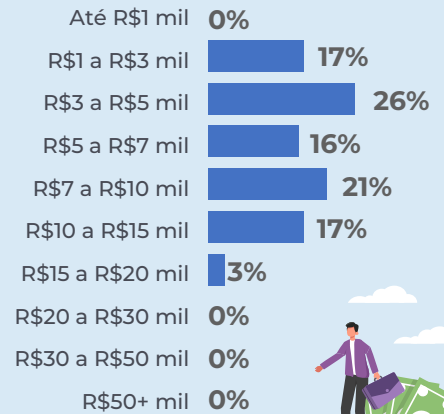
Cor:



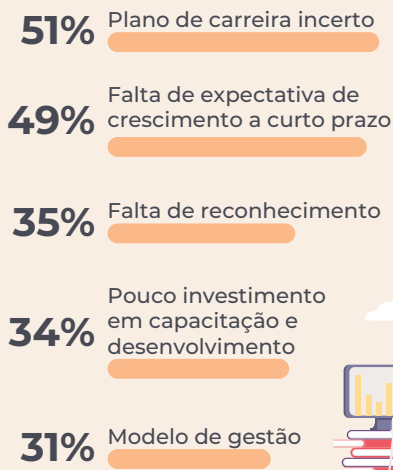
Idade



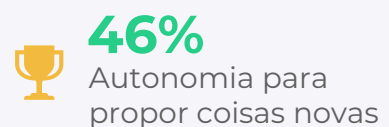
Faixa salarial mensal:



Principais motivos para a trocar de emprego:



TOP 5: fatores imprescindíveis para motivação na empresa



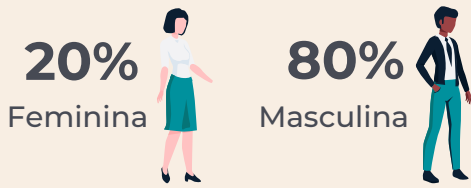
Motivadores na carreira:





RAIO X CARGOS: COORDENADORES E ESPECIALISTAS

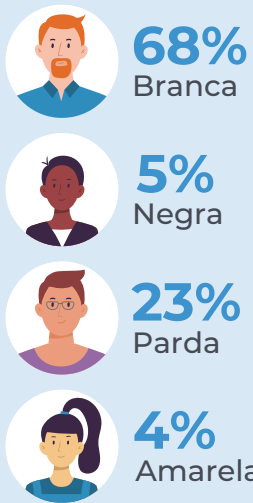
Gênero



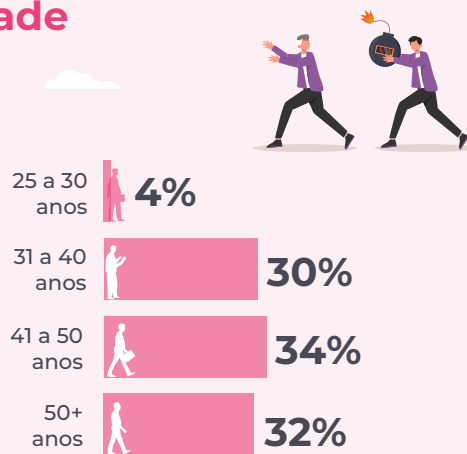
Intenção de troca de emprego:



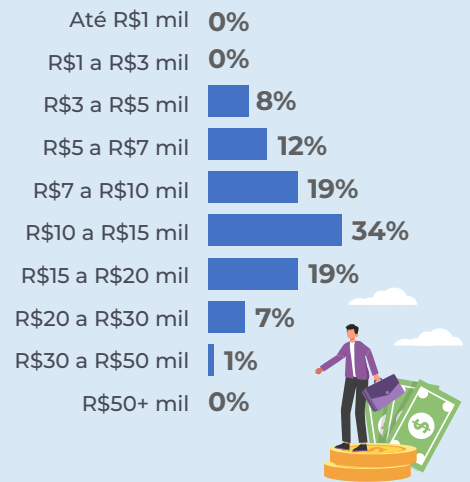
Cor:



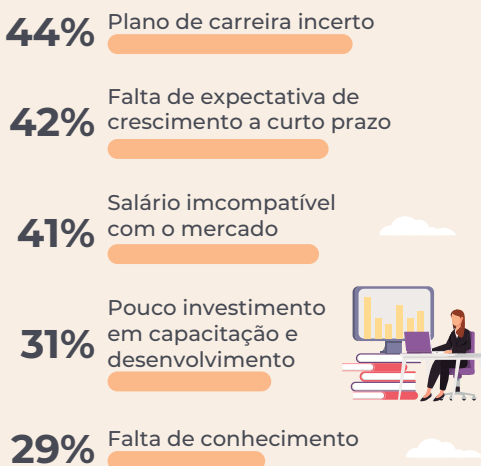
Idade



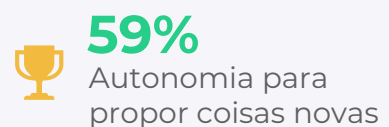
Faixa salarial mensal:



Principais motivos para a trocar de emprego:



TOP 5: fatores imprescindíveis para motivação na empresa



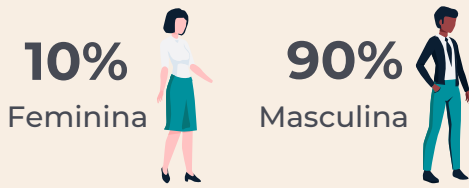
Motivadores na carreira:





RAIO X CARGOS: GERENTES

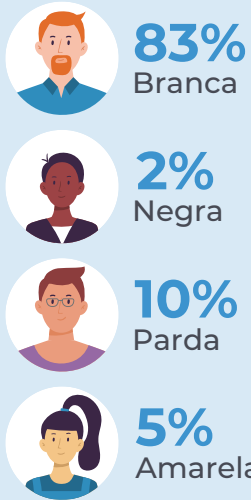
Gênero



Intenção de troca de emprego:



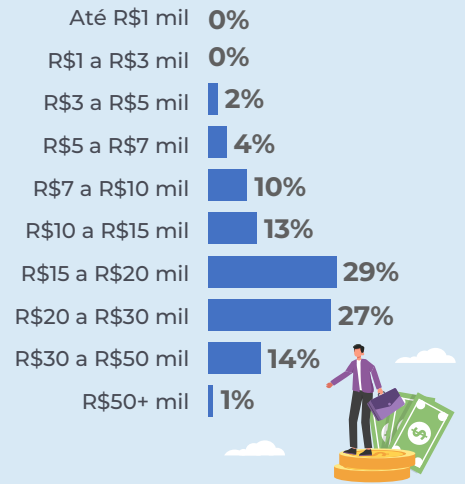
Cor:



Idade



Faixa salarial mensal:



Principais motivos para a trocar de emprego:



TOP 5: fatores imprescindíveis para motivação na empresa



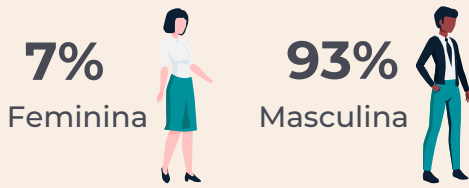
Motivadores na carreira:







RAIO X CARGOS: DIRETORES

Gênero



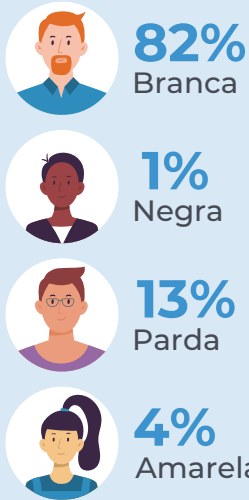
Intenção de troca de emprego:

61% 
Tenho intenção de permanecer em meu emprego atual

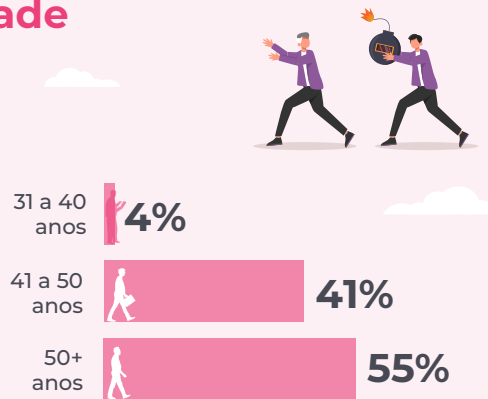
39% 
Tenho a intenção de trocar de emprego



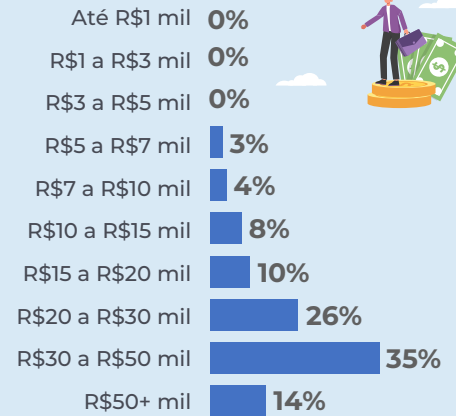
Cor:



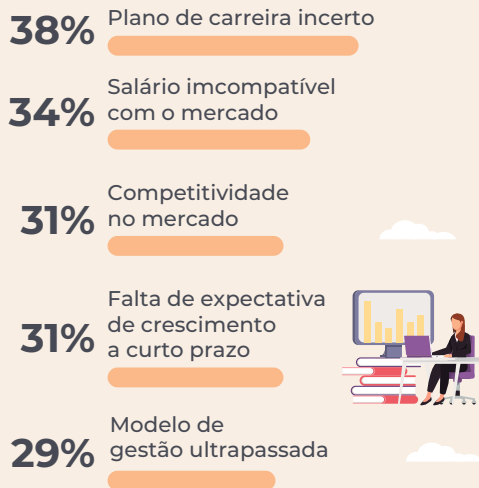
Idade



Faixa salarial mensal:



Principais motivos para a trocar de emprego:



TOP 5: fatores imprescindíveis para motivação na empresa

 **68%** Bom ambiente de trabalho

 **66%** Responsabilidade

 **62%** Reconhecimento

 **60%** Autonomia para propor coisas novas

 **58%** Desenvolvimento Profissional



Motivadores na carreira:





A IMPORTÂNCIA DO FEEDBACK

Frequencia do feedback:

Menos de 1/3 dos respondentes recebem feedback frequentemente de seus gestores. A grande maioria dos profissionais diz que as conversas orientadas à carreira ou desempenho acontecem de forma ocasional ou rara.

27%
Frequente

42%
Ocasionalmente

31%
Raramente



Qual a frequência que você gostaria de receber feedbacks sobre sua carreira ou desempenho com seu gestor?

9%
Semanalmente

35%
Mensalmente

35%
Trimestralmente

15%
Semestralmente

6%
Anualmente

Feedback x Satisfação

Um ponto que chama atenção nos resultados é a discordância entre a frequência que os profissionais de TI recebem feedbacks de seus gestores versus a frequência que eles desejariam recebe-los.

70% dos entrevistados disseram que a frequência ideal do feedback deveria ser mensal ou trimestral. Ou seja existe uma expectativa bastante desalinhada com a prática entre profissionais e gestores.



A pesquisa aponta uma correlação entre a frequência de feedbacks e o grau de satisfação com a empresa ou com o gestor.

46% dos profissionais que raramente recebem feedback dizem que seu chefe está sentado na cadeira, e somente 19% dizem estar felizes e engajados na empresa. Além disso 60% dos respondentes que raramente recebem feedback afirmam ter a intenção de trocar de emprego, principalmente analistas e coordenadores.

Já entre os profissionais que recebem feedback de forma frequente, 73% deles estão engajados em seu atual emprego e 61% diz que a liderança é inspiradora.

Realização e Produção

VITOR CAVALCANTI

Diretor de Conteúdo

PEDRO HAGGE

Gerente de Estudos e Pesquisas

THOMAS CAMPOS

Analista de Estudos e Pesquisa



Pub Dsign.

Design - Produção Digital

Siga nossas redes sociais e fique por dentro de todos os conteúdos exclusivos!



Site



LinkedIn



Instagram



Facebook



E-mail



itmídia

